

# РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Н.М. Горбачева

Смоленский промышленно-экономический колледж

Смоленск, spek@keytown.com

Изменения в современном образовании с учетом новых информационно-коммуникационных технологий привели к целой индустрии образовательных услуг, объединенных под общим названием *"дистанционная образовательная модель"*. Использование ее, как представляется, позволяет решить не только проблемы доступа к образовательным услугам, индивидуализации обучения, но поднять уровень вариативности и интерактивности образовательного процесса, обеспечить опережающий характер образования в ответ на требования общества и, в конечном итоге, повысить эффективность обучения.

В литературе отмечается, что дистанционная образовательная модель отличается от традиционной в первую очередь такими параметрами, как: гибкость, экономическая эффективность, технологичность и самостоятельность действий студентов [1]. Какая бы ни была модель, она все равно имеет свои требования и контроль их выполнения.

Основу дистанционной модели составляет активное использование современных информационных и коммуникационных технологий. Это предполагает, прежде всего, умение грамотно пользоваться компьютером, использовать все современные информационные и телекоммуникационные средства связи, на основе которых осуществляется интерактивное общение между обучаемым и преподавателем. При этом обучаемый должен не только обладать навыками "пользователя" компьютером и умением работы в интернете, но и способами работы с аутентичной информацией, с которой он

встречается в различных ресурсах интернета. Студенту для этого необходимо хорошо владеть различными видами чтения: изучающим, поисковым, ознакомительным, работать с электронными справочниками и словарями, что требует не просто знаний, а приобретенных навыков.

Дистанционные системы требуют от преподавателей, обслуживающих учебный процесс, разработки очень формальных и четких материалов со сложной внутренней структурой, так как обучающие материалы должны передаваться обучаемому последовательно и небольшими объемами. Для качественного усвоения материала системы дистанционного обучения предлагают целый набор игровых методик, которые также должен заполнить преподаватель дисциплины. Тогда обучаемый сможет получить навыки, приближенные к навыкам, полученным в реальной ситуации, а следовательно, сможет восполнить тот пробел, который заполняется на практических занятиях.

Составление качественных электронных учебников, разработка тестовых материалов и составление игровых программ требует от преподавателя высокого уровня работы с обучающими технологиями и очень напряженной работы по структурированию курса и выделению всех его аспектов. Поэтому немногие преподаватели действительно могут обеспечить качественный уровень дистанционного образования. Иногда под этой рубрикой преподносится обычная работа с электронной почтой. Преподаватель посылает студентам по электронной почте конспекты своих лекций, вопросы и задания для самостоятельной работы, а потом получает по почте решения и ответы, прочитав которые, выставляет оценки знаний студентов. В этом случае информационные технологии носят только вспомогательный характер.

При организации обучения с использованием дистанционных технологий важную функцию выполняет *самоконтроль*, так как основную часть учебной нагрузки обучаемый должен выполнять самостоятельно.

Большое распространение, как в традиционной, так и дистанционной модели обучения получила система тестирования для оценки качества усвоения знаний студентами. Требования, применяемые к тестированию, выражаются в некоторых качественных показателях: действенность, надежность, практичность, экономичность. При дистанционной технологии наиболее популярной является система мониторинга качества усвоения знаний *в виде электронного тестирования*. Эта технология дистанционного обучения включает оперативное лекционное тестирование; индивидуальный компьютерный тренинг; модульное контрольное тестирование по результатам изучения юниты (разделение дисциплины на замкнутые блоки); письменный экзамен и экзаменационное тестирование по результатам изучения дисциплины письменно или на компьютере. Несмотря на все "плюсы" и "минусы", описываемые как в отечественной, так и в зарубежной литературе, данная форма оценки уровня знаний пользуется популярностью среди студентов.

Выделим методические цели использования программных средств учебного назначения (электронные (компьютеризированные) учебники; электронные лекции, контролирующие компьютерные программы; справочники и базы данных учебного назначения; сборники задач и генераторы примеров (ситуаций); предметно-ориентированные среды; учебно-методические комплексы; программно-методические комплексы; компьютерные иллюстрации):

- индивидуализировать и дифференцировать процесс обучения;
- осуществлять контроль с диагностикой ошибок и с обратной связью;
- осуществлять самоконтроль и самокоррекцию учебной деятельности;
- высвободить учебное время за счет выполнения компьютером трудоемких рутинных вычислительных работ;
- визуализировать учебную информацию;

- моделировать и имитировать изучаемые процессы или явления;
- проводить лабораторные работы в условиях имитации на компьютере реального опыта или эксперимента;
- формировать умение принимать оптимальное решение в различных ситуациях;
- развивать определенный вид мышления (например, наглядно-образного, теоретического).

В противовес полному переходу на дистанционный характер обучения, наиболее эффективной является смешанная форма. При таком способе обучения могут быть реализованы самые разнообразные подходы к организации образовательного процесса. При отсутствии должной технологической базы организация информационного обмена между студентами и преподавателями через электронную почту, Интернет-сайты и Интранет-канал (колледжную) сеть может дать очень высокие результаты повышения качества образования. Кроме того, организация таких коммуникаций обеспечит высокий уровень навыков работы с перечисленными информационными средствами у студентов.

При наличии же технологической базы дистанционного образования, совмещение форм обучения может обеспечить грандиозные результаты. Студенты научатся правильно организовывать процесс получения новых знаний, получат опыт работы с новыми технологиями, смогут получить навыки, приближенные к реальным, за счет игровых средств информационных систем поддержки образовательного процесса. Более того, при помощи дистанционного образования студенты смогут получать навыки работы с новыми технологиями, изучать демонстрационные версии различных информационных продуктов и получать знания от признанных специалистов в данной практической и теоретической области. Особенно интересны перспективы частичного перевода на дистанционное образование некоторых форм обучения, в частности, доколледжной подготовительной формы и заочной формы обучения.

Таким образом, дистанционное обучение займет свое достойное место в системе образования и позволит повысить уровень и качество подготовки студентов по различным направлениям. Это позволит обеспечить качественно новый технологический уровень образования и создать специалиста подготовленного к работе в современном высокотехнологичном обществе. Кроме того, несомненен и финансовый приоритет смешанной формы обучения, которая обеспечит высокую степень экономии при загрузке учебных аудиторий и академической загруженности преподавателей, которые смогли бы отдавать больше времени разработке новых курсов. Дистанционная форма обучения будет и более дешевой для студентов, но высокий уровень охвата аудитории позволит должным образом оплачивать труд преподавателей. Следовательно, информатизация образования может и должна производить социальные преобразования в обществе.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. *Андреев А. А.* Введение в дистанционное обучение. Сборник материалов IV Международной конференции по дистанционному образованию [Электронный ресурс]. - [http://www.mesi.ru/nav\\_2\\_3.htm](http://www.mesi.ru/nav_2_3.htm)

2. Методика применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации, утвержденная приказом Минобразования РФ от 18.12.2002 N 4452 // Российская газета. 2003. 18 января.

3. *Соловов А. В.* Мифы и реалии дистанционного обучения // Инновации в образовании. 2004. N 2. С. 82 - 89.